

Stereo s.r.l.

Via Donatello 8 - 20131 Milano Tel.02.2575924 Fax 02.93660814 www.stereoservizi.it

stereo@stereo.it – stereo@pec.it

Pulizie civili e industriali – Igiene ambientale e ospedaliera – Manutenzione verde – Tinteggiature – Portierato – Facchinaggio – Bonifiche - Disinfestazioni

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

(QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE)

STEREO S.r.l. è consapevole che per raggiungere il successo, e quindi la piena soddisfazione dei propri clienti, delle parti interessate ed il coinvolgimento dei lavoratori, l'azienda deve attuare una politica rivolta al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, sia tecniche in funzione dei requisiti del cliente, sia di abbattimento degli impatti ambientali, sia in materia di salute e sicurezza sul lavoro e tutela dei diritti fondamentali dei lavoratori, in modo sempre coerente con il mercato e il contesto in cui opera.

STEREO S.r.l. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance rivolgendo in modo continuo la propria attenzione verso il cliente, minimizzando ogni impatto negativo verso l'ambiente, mettendo a disposizione risorse (umane, strumentali ed economiche) per raggiungere gli obiettivi di salute e sicurezza dei lavoratori e operando nel rispetto dei diritti dei lavoratori.

Per tutti questi motivi, STEREO S.r.l. ha implementato e conseguito la certificazione di un sistema di gestione integrato in conformità agli standard internazionali ISO 9001 per la qualità, ISO 14001 per l'ambiente, ISO 45001 per la sicurezza sui luoghi di lavoro e SA8000 per la responsabilità sociale.

Il miglioramento dei Sistemi di Gestione Qualità è monitorato misurando gli indicatori relativi a specifici traguardi che annualmente l'azienda si pone.

Gli obiettivi generali di STEREO S.r.l. sono:

- assicurare e continuamente mantenere la piena soddisfazione del cliente;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- assicurare che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- operare in modo tale che vi sia il massimo coinvolgimento dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti;
- assicurare che sia garantito l'impegno al rispetto della legislazione vigente e degli accordi sottoscritti;
- garantire che vi sia l'impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione;
- assicurarsi che la politica qui esposta ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e
 mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che vi siano periodiche e sistematiche attività di
 monitoraggio e riesame;

STEREO servizi

Stereo s.r.l.

Via Donatello 8 - 20131 Milano Tel.02.2575924 Fax 02.93660814 www.stereoservizi.it

stereo@stereo.it-stereo@pec.it

- adoperarsi in modo che vengano diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi ed i relativi programmi di attuazione.
- perseguire l'ottenimento di un ambiente di lavoro sicuro e confortevole per l'esecuzione delle mansioni dei lavoratori;
- garantire il rispetto di tutti i requisiti di legge inerenti all'attività di impresa ed il prodotto, soprattutto per quanto riguarda la tutela dell'ambiente e la sicurezza;

In particolare gli aspetti di salute e sicurezza sui quali Stereo intende orientare il proprio impegno sono:

- rispettare le prescrizioni derivanti dalla legislazione attualmente vigente e futura in materia di salute e sicurezza;
- identificare i pericoli e valutare i rischi per il personale, in modo da poter adottare soluzioni idonee a
 prevenire infortuni e malattie professionali, incrementando la collaborazione attiva da parte del medico
 competente e degli RLS;
- attuare tutti gli interventi migliorativi proposti nelle singole valutazioni dei rischi nei tempi previsti monitorando l'impiego dei DPI e l'adozione delle procedure di sicurezza;
- garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a:
 - 1. non utilizzare lavoro infantile;
 - 2. promuovere il lavoro volontario non obbligato;
 - 3. rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
 - 4. assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;
 - 5. contrastare ogni forma di discriminazione;
 - 6. condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
 - 7. applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
 - 8. concorrere alla crescita delle persone e garantire un'occupazione stabile.

Inoltre

- sono definite ed avviate azioni per la selezione e mantenimento dei fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti della norma;
- alle parti interessate vengono resi noti, periodicamente, i dati relativi alle performance aziendali in relazione alle richieste della norma;
- i lavoratori sono stati informati circa la possibilità di inoltrare un reclamo, oltre che ai referenti interni, anche all'ente di certificazione e di accreditamento.

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.



Stereo s.r.l.

Via Donatello 8 - 20131 Milano Tel.02.2575924 Fax 02.93660814 www.stereoservizi.it

stereo@stereo.it - stereo@pec.it

Controlli verranno effettuati per verificare il rispetto delle procedure emanate.

Le eventuali anomalie riscontrate saranno registrate e segnalate per iscritto ai responsabili affinché ne vengano individuate e eliminate le cause.

La valutazione di tali anomalie consentirà alla Direzione di misurare la qualità dei propri servizi.

STEREO S.r.l., ha predisposto un documento definito "Programma della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza, della gestione energetica e guida alla responsabilità sociale" in cui vengono fissati gli orientamenti che devono essere seguiti annualmente al fine di raggiungere gli obiettivi prestabiliti attraverso apposite risorse dedicate.

La Direzione di STEREO S.r.l., durante il riesame del SGI, rivede sistematicamente l'adeguatezza della politica Integrata e definisce gli obiettivi per il periodo successivo.

Approvato il 21/07/2020

La Direzione

